

H27年度 入所者アンケート (平成28年2月実施) ご協力ありがとうございました

アンケート結果

回収率 約68% アンケート返答 39名 配布57名

この施設での生活年数	1. 1年未満(5名)	2. 1年～3年未満(13名)	3. 3年～5年未満(10名)	4. 5年以上(11名)	
要介護度	要介護1(0)	要介護2(1名)	要介護3(5名)	要介護4(15名)	要介護5(17名)
ご利用されているのは	1. 男性(10名)	2. 女性(29名)			

		調査委項目	評価
			満足5～1不満
理念	1	この施設では「誠心誠意」を理念に掲げていますが、職員の対応は理念に沿っていると感じられますか	
	2	食事の献立や味付け、食事介助などの食事に満足されていますか	
サービスの提供	3	生活に必要な介助を受けていますか(排泄介助・ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	
	4	施設では、あなたのしたいことをして過ごすことができますか(趣味・クラブ活動・体操・運動・テレビ・飲酒など)	
	5	職員は、日頃からあなたのからだの調子や気持ちを聞いてくれますか	
	6	病気やけがなどの緊急時の対応は、安心できますか	
	7	施設の設備(ベッド・車いすなど)や居室の雰囲気など過ごしやすいよう配置されていると感じられますか	
	8	居室ユニット・トイレなどの清掃は行き届いていますか	
利用者個人の尊重	9	他の方に見られたくないことや聞かれたくないことに気遣いがされていますか	
	10	職員はあなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	
	11	服装などの身だしなみや髪形に、あなたの好みや意向が配慮されていますか	
個別の計画	12	職員の言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴や投げやりではないですか)	
	13	施設では計画を作る時、ご本人や家族の要望をよく聞いていますか	
利用前の対応	14	サービス計画内容についての説明はわかりやすかったですか	
	15	サービス内容やご利用方法の説明は分かりやすかったですか	
不満・要望への対応	16	不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	
	17	職員は、あなたの不満や要望にきちんと対応してくれますか	
	18	困った事を第三者委員等の、職員以外の人にも相談できる事を知っていますか	

