

ご利用されているのは	男性 7名、女性 29名
この施設での生活年数は	1年未満 9名、1~3年 10名、3~5年 5名、5年以上 8名
要介護度は	「3」 7名、「4」 11名、「5」 16名

未回答あり。

以下は、平成 26 年度入所者ご家族アンケートに記入されていたコメントです。

- ・家でも介護は妹も関わっていますので、月に 1~2 度くらいしか行かれませんが、よろしくお願いいたします。
- ・大変満足しております（本人、家族ともども）
- ・不満、要望なし。
- ・不満があっても言えない。  
アンケート自体大ざっぱで詳細に欠ける。  
玄関を入れてより（事務所）をはじめ、人との対応を他の施設で対応を比較し学んでほしい。
- ・いつもお世話になっております。入所いたしましてまだ 1 年未満ですので何とも様子が分からず、とまどっております。本人の様子を見ていますと特に変わった事もないようですので、これからもよろしくお願いいたします。
- ・（看取りについて）入所が長くなれば経済的問題があるので、現時点では分からない。
- ・不満、要望は特にありません。現在看取りケアをお願いしていますが、満足しています。
- ・とても良くしていただき毎日感謝いたしております。未長くお世話になりたいと思っております。
- ・（食事について）メニュー表が手元にないので分からない。  
（体操・リハビリについて）リハビリの内容、頻度が分からない。  
（職員の不満・要望への対応について）その場面にあたってないから、どちらともいえない。
- ・職員の方が家族、親族にまで気使いして下さるので、家族が足を運びやすい所だと感じています。
- ・いつもお世話をかけています。我々家族としては本人の気持ち安定しているのが何よりと考えておりますので、満足しております。ありがとうございます。
- ・室内の清掃をもう少しこまめにさせていただくと嬉しいです。  
食事のとき、利用者にもう少し声かけをしながら食べさせて頂くと嬉しいです。
- ・入所させていただいてからまだ日が浅く、質問 2~5、8~9 はよく分かりませんが、入所時に皆様に食事についての説明、介護についての説明等、詳しく説明していただきましたので、安心しております。今後ともよろしくお願いいたします。心より感謝致しております。